

文化智能：文化智能的度量

及其对文化判断和决策制定，文化适应，及任务绩效的影响

Soon Ang 洪询

Nanyang Business School S3-1C-95
Nanyang Technological University
Nanyang Avenue 639798
Singapore
65 6790-4717 (voice)
65 6792-2313 (fax)
asang@ntu.edu.sg

Linn Van Dyne

Broad Graduate School of Management
Michigan State University
Broad Graduate School of Management
Michigan State University
517 432 3512 (voice)
517 432 1111 (fax)
vandyne@msu.edu

Christine Koh 许秀娟

K. Yee Ng 黄国燕

Klaus J. Templer

Cheryl Tay 郑(利)瑞莲

Nanyang Technological University
Singapore

N. Anand Chandrasekar

Center for Creative Leadership
Singapore

Ang, S., Van Dyne, L., Koh, C.K.S., Ng, K.Y., Templer, K.J., Tay, C., & Chandrasekar, N.A. (2007). Cultural intelligence: Its measurement and effects on cultural judgment and decision making, cultural adaptation, and task performance. *Management and Organization Review*, 3: 335-371.

文化智能：文化智能的度量

及其对文化判断和决策制定，文化适应，及任务绩效的影响

摘要

我们设计和测试了一个模型用于研究文化智能 (CQ: 一种在多文化环境中有效工作的能力) 的四个方面 (元认知，认知，动机，和行为) 和三个跨文化效力结果 (文化判断和决策制定，文化适应，及任务绩效) 之间的不同关系。这个研究增强了文化智能的理论精度。

测试这个模型之前，我们介绍了多维度的文化智能度量表的设计和对度量表跨样本，跨时间，和跨国的验证(N=1,360)。

我们接下来介绍了在美国及新加坡进行的三个跨国领域和跨国教育发展设定方面的实质研究(N=794)。

研究结果证实了一个一致的关系模式：元认知 CQ 和认知 CQ 影响了文化判断和决策制定；动机 CQ 和行为 CQ 影响了文化适应；元认知 CQ 和行为 CQ 影响了任务绩效。

我们最后讨论了模型和研究发现的理论和实际应用。

关键词：个人差异；文化智能；文化适应；文化判断和决策制定；任务绩效

